



Les Heures

Fundació Bosch i Gimpera
Universitat de Barcelona

Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Sanitària

1a edició

Novembre 04 - Juny 05

Àmbit de Processos i Recursos Humans

mediació sanitària
procediment de gestió
conflictes que poden
aparèixer entre profes
sionals sanitaris, usuar
professional, usuari-usuar
institució - professional
usuari / proveïdors i altres
organismes relacionats. La
mediació, com a sistem
alternatiu de resolució
conflictes, és aplicable
situacions en què la co
municació ha fet im



Fundació
Bosch i Gimpera
Universitat de Barcelona

La mediació sanitària és un procediment de gestió dels conflictes que poden aparèixer entre professionals sanitaris, usuari -professional, usuari-usuari, institució-professional / usuari / proveïdors i altres organismes relacionats.

La mediació, com a sistema alternatiu de resolució de conflictes, és aplicable en situacions en què la comunicació ha fet impossible l'enteniment entre les parts. Aporta uns avantatges de resolució ràpida, sostenible i redueix els costos emocionals i materials evidents.

Aquest procediment de resolució de conflictes es caracteritza per la intervenció d'un tercer imparcial i independent que facilita la comunicació i el diàleg entre les parts implicades i afavoreix que trobin la solució al seu problema.

Objectius

Aquest programa té com a objectius generals:

- Formar professionals especialitzats en mediació sanitària.
- Donar una formació en mediació de màxima qualitat que creï una sinergia entre els estudiants provinents de diferents disciplines del camp de la salut.
- Crear una xarxa d'interventors en els conflictes sanitaris per tal de treballar en la seva prevenció i resolució.

Aquest programa té com a objectius específics:

- Proporcionar eines i habilitats mediadores en el marc del procés de mediació.
- Habilitar professionals amb estratègies per la gestió del conflicte.
- Treballar de forma interactiva i amb contingut multidisciplinar les situacions de conflicte que es presenten sovint en el món sanitari.
- Donar a conèixer les estratègies mediadores més punteres en el camp nacional i internacional.
- Fomentar un enfocament positiu dels conflictes en el marc del diàleg per afavorir la convivència i el benestar personal i professional.
- Crear una cultura de mediació en el camp sanitari.

Destinatari

Llicenciats i diplomats que treballin de manera directa o indirecta en el camp de la salut.

Direcció

Glòria Novel i Martí. Politòloga, infermera psiquiàtrica i mediatora. Màster en Gestió i Resolució de Conflictes: Mediació de Les Heures, Fundació Bosch i Gimpera - Universitat de Barcelona. Professora titular de l'Escola d'Infermeria de la Universitat de Barcelona.

Coordinació acadèmica

Natalia Bernardoni Capdevile. Advocada. Mediatora. Màster en Gestió i Resolució de Conflictes: Mediació de Les Heures, Fundació Bosch i Gimpera - Universitat de Barcelona i per l'Institute Universiter Kurt Bosch, Suïssa. Centre de Mediació Familiar i Comunitària del Consell Comarcal de La Selva (Barcelona).

Durada

El programa té una durada de 250 hores distribuïdes de la manera següent:

- 200 hores lectives: 150 presencials i 50 no presencials.
- 50 hores pràctiques.

Calendari i horari

- **Inici:** 4 de novembre de 2004
- **Finalització:** 9 de juny de 2005
- **Horari:** El programa es desenvoluparà cada 3 setmanes aproximadament, dijous i divendres de 9 a 13 i de 14:30 a 18:30 hores.

Titulació

La Universitat de Barcelona atorgarà el títol de Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Sanitària a tots aquells participants que estiguin en possessió d'una titulació universitària i superin tots els requisits acadèmics. Als assistents que no estiguin en possessió d'una titulació universitària se'ls atorgarà un diploma d'extensió universitària.

MÒDUL I.

Els conflictes en el món sanitari

- Anàlisi del conflicte des del punt de vista de la mediació
- Tipus i mètodes de resolució del conflicte

MÒDUL II.

El procés de mediació aplicat a la salut

- Els models bàsics de la mediació
- Característiques i etapes del procés de mediació

MÒDUL III.

La comunicació en el procés de mediació

- La relació entre les parts i el mediador
- Habilitats i tècniques relacionals mediadores

MÒDUL IV.

Àmbits d'intervenció de la mediació sanitària

- Mediació interna. Tipus i característiques
- Mediació externa. Tipus. L'entorn social i la institució sanitària

MÒDUL V.

Altres camps d'actuació de la mediació sanitària

- Assessorament i suport als professionals de la salut. La supervisió en mediació
- Formació en tècniques i habilitats de mediació. Programes de prevenció

MÒDUL VI.

Projectes i experiències: estudi de casos

- Serveis de drogodependències. Conflictes amb la comunitat
- Mediació i la gent gran
- Conflictes en els quals l'eix és la interculturalitat

MÒDUL VII.

Treball – Projecte

- Desenvolupat a partir de sessions de pràctiques, tutoritzades per professors del postgrau

Professorat

Raimon Belenes Juárez. Director gerent de l'Institut Català de la Salut, Generalitat de Catalunya.

Natalia Bernardoni Capdeville. Advocada. Mediadora. Centre de Mediació Familiar i Comunitària del Consell Comarcal de La Selva (Barcelona).

Ana Cabot Dalmau. Metge Pediatra de l'Hospital de Mataró, Barcelona. Secretària d'Organització de l'Associació de Mediadors Interculturals "Vine amb mi" de Barcelona.

Ferran Camps Campos. Politòleg. Mediator. Membre de l'equip de GREC: Resolució de Conflictes.

Fátima Choye. Mediatra intercultural de l'Hospital del Mar, Barcelona. Associació Salut i Família, Barcelona.

Josefina Fernández i Barrera. Treballadora social. Advocada. Mediatra. Professora Titular de l'ensenyament de Treball Social de la Universitat de Barcelona.

Ramón Giró i París. Advocat. Mediator. Pastoral de la Salut, Hospital de la Vall d'Hebrón, Barcelona.

Jordi Grané i Ortega. Filòsof, magíster en sociologia, magíster en Gestió Pública. Director del Diàleg "Els conflictes a la vida quotidiana" del Fòrum Universal de les Cultures, Barcelona 2004.

Tai-Mooi, Ho Wong. Infermera de l'Hospital del Mar, IMAS, Barcelona.

José Ángel Mañoso Mellado. Advocat. Especialista en Dret Sanitari. Advocat de diverses Associacions de Malalts Laringectomitzats. Mutual Mèdica, Barcelona.

Olga Massana Sánchez. Psicòloga i mediatra sanitària al Servei del Consorci Sanitari de Terrassa.

María Munné i Tomàs. Psicopedagoga. Mediatra. Coordinadora del Servei de Mediació al Consorci Sanitari de Terrassa.

Glòria Novel i Martí. Infermera psiquiàtrica. Politòloga. Mediatra. Professora titular de l'Escola d'Infermeria de la Universitat de Barcelona.

Montserrat Ricós i Aguilá. Metge. Advocada. Mediatra. Hospital de la Vall d'Hebrón, Barcelona.

Virtudes Pacheco Galván. Treballadora Social i Mediatra. Cap de Servei d'Atenció a l'Usuari, Hospital de Sant Pau, Barcelona.

Xavier Pastor i Pérez. Politòleg. Mediator. Membre de l'equip de GREC: Resolució de Conflictes.

Adil Qureshi. Psicòleg. Servei de Psiquiatria, Hospital Universitari de la Vall d'Hebrón. Coordinador tècnic del taller ocupacional de mediació sociosanitària a SURT (Associació de Dones per la Reinserció Laboral), Barcelona.

Gabriela Rodríguez Fernández. Advocada. Mediatra. Membre del Grup Conflicte de l'Institut Català de Cooperació Iberoamericana. Docent de diversos cursos de mediació comunitària, familiar i sanitària a Argentina i Barcelona.

Josep Roma Millán. Metge, especialista en Salut Pública. Director de Programes de les Heures, Fundació Bosch i Gimpera - Universitat de Barcelona.

Ana Sancho Gómez de Travesedo. Infermera. Cap del Servei d'Atenció a l'Usuari de l'Hospital del Mar, IMAS, Barcelona.

Marinés Suares. Psicòloga Social. Terapeuta Familiar. Mediadora Familiar. Buenos Aires, Argentina.

Marta Uxo de la Iglesia. Treballadora social. Advocada. Mediadora del Centre de Mediació Comunitària de Sant Pere de Ribes, Barcelona.

Aure Valentín Solari. Biòloga. Responsable de l'àrea de desenvolupament de projectes de la Fundació de Sant Joan de Déu. Coordinadora del projecte de "Salut, diversitat cultural i immigració" a l'Hospital de Sant Joan de Déu, Barcelona.

Antoni Vidal i Teixidó. Advocat i Mediator. Coordinador de l'àrea de Formació en Mediació del Consell de Col·legis d'Advocats de Catalunya.

Carmen Vila Perales. Llicenciada en Comunicació Audiovisual. Titulada en PNL i Estratègies de Comunicació. Màster en Comunicació i Relacions Públiques.

Roser Vila Perrelló. Psicòloga i mediadora familiar i sanitària al Consorci Sanitari de Terrassa.

Javier Wilhelm Wainsztein. Psicòleg i Mediator. Director del Centre de Mediació de Sant Pere de Ribes, Badalona.

Aquesta és una relació indicativa del professorat. Completen el quadre docent altres professionals i directius.

Metodologia i avaluació

- Interactiva i participativa. Exposicions teòriques i exercicis pràctics: dramatitzacions, jocs de rols, exercicis grupals, grups de reflexió.
- Seguiment de les classes teòriques del curs a través de material elaborat pel professorat i disponible en CD i a través de la xarxa informàtica. Sessions interactives a través d'un fòrum telemàtic de forma seqüenciada.
- Conferències-sopar periòdiques amb la participació de contertulians externs per tal de fomentar espais informals d'interrelació de grup i visions crítiques globals.
- Pràctiques individualitzades i supervisades per un tutor.
- Assistència a un mínim del 80% de sessions del programa.
- Participació activa en les sessions.
- Realització i superació d'un treball-projecte final.

Lloc de realització

Palau de les Heures.

Les Heures, Fundació Bosch i Gimpera - Universitat de Barcelona
Passeig de la Vall d'Hebron, 171. Campus Mundet.
08035 Barcelona

Alguns mòduls es duran a terme a les seus dels col·legis professionals col·laboradors.

Matrícula

2.150 euros

L'import de la matrícula no es retornarà, en cap cas, un cop començat el curs.

Preinscripció

Documentació que cal presentar:

- Butlleta de preinscripció degudament complimentada.
- Currículum vitae.
- Fotocòpia del DNI o passaport.
- 4 fotografies de mida carnet.
- Fotocòpia compulsada del títol universitari.
- Fotocòpia compulsada de l'expedient acadèmic on constin totes les notes i assignatures cursades.
- Reserva de plaça: 200 euros deduïbles de l'import total de matrícula. Aquest import només es retornarà en cas de no resultar admès.

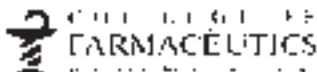
Forma de pagament

- Xec nominatiu a favor de la Fundació Bosch i Gimpera.
- Targeta de crèdit: Visa, Eurocard, Mastercard i Electron.
- En efectiu, a l'oficina d'Administració de Les Heures, Fundació Bosch i Gimpera - Universitat de Barcelona (de dilluns a divendres de 9 a 18 hores).
- Transferència bancària: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria.
C.C.: 0182-5734-31-0010002741.
El rebut de la transferència haurà de remetre's a Les Heures via fax indicant el nom del programa i la persona que s'hi inscriu; en cas contrari no constarà com a abonat.

L'import íntegre de la matrícula s'ha de fer efectiu 48 hores abans de començar el curs.

Notes: Les Places del curs són limitades. Les Heures, Fundació Bosch i Gimpera - Universitat de Barcelona no garanteix la realització d'aquesta activitat formativa si no s'arriba a un nombre mínim d'alumnes.

Amb la col·laboració de:



Les Heures

Fundació Bosch i Gimpera
Universitat de Barcelona

**Les Heures, Fundació Bosch i Gimpera
Universitat de Barcelona**

Palau de Les Heures. Campus Mundet
Passeig de la Vall d'Hebron 171
08035 Barcelona

Tel.: 93 567 74 00 · 93 567 74 17

Fax: 93 427 92 50

www.lesheures.fbg.ubs

Coordinadora: Esther Feliubadaló
efeliubadalo@fbg.ub.es